

株式会社ラクスライトクラウド 宛

別紙の「個人情報取り扱いについて」の内容を承認し、以下の通り解約を申込みます。

## エクスカート 解約申請書

FAX: 03-5361-6106

郵送先: 〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-21-12 S-FRONT代々木

### (1) 契約者情報

申請年月日	西暦 年 月 日		契約者印
契約者情報	フリガナ		
	法人名/個人名		
	登録メールアドレス		

※【法人契約の場合】法人名をご記入の上、必ず法人印を押印下さい。

【個人契約の場合】ご契約者様本人の名前をご記入の上、必ず個人印を押印下さい。

※弊社登録情報と一致しない、または契約者印がない場合は、受理できない為、《再提出》となります。

※現在の登録情報はお客様ページの「お客様情報確認・変更」からご覧いただけます。

### (2) 解約内容

利用ドメイン名/URL	
解約希望日	<input type="checkbox"/> 即停止希望 <input type="checkbox"/> 満期にて停止希望 <input type="checkbox"/> 停止日を指定:【 月 日】停止希望

※クラウド(ASP)プランのお客様はカートURLをご記入下さい。

※ご利用ドメイン名/URLが無記入の場合、解約を受理出来ません。

※停止日は弊社営業日(平日)にてご指定ください。解約希望日の指定が無い場合は「満期にて停止希望」で受付致します。

### (3) ご利用ドメインがラクスライトクラウド管理下にあるお客様(レンタルサーバープラン)

ドメイン管理	<input type="checkbox"/> 他社へ移行 <input type="checkbox"/> ラクスライトクラウドの他サービスへ移行 <input type="checkbox"/> 廃止希望
移行先情報	指定事業者名:

※弊社ではドメインのみの管理を行っておりません。ドメインを継続する場合は必ずご転出をお願いします。

### (4) 返金情報

銀行名		支店名	
口座種別		口座番号	
口座名義	※口座名義はカタカナでご記入下さい。		

※返金対象:お申込みを頂いてから30日以内でのご解約。または弊社他サービスへ乗換える場合。

※途中解約の場合、契約残月分に相当する利用料金は返金致しかねますので、ご了承下さい。

### (5) 解約理由・備考

<input type="checkbox"/> 費用対効果が見合わない <input type="checkbox"/> 別プランへの変更 <input type="checkbox"/> 他社への移行【移行先サーバー名: _____】 <input type="checkbox"/> その他・備考	<input type="checkbox"/> 機能不足 <input type="checkbox"/> サポートが不親切	<input type="checkbox"/> サイト閉鎖
<div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>		

#### 《注意事項》

- ご解約日以降はご利用サービス全て(オプションを含む)が停止致します。
- ご解約日以降サーバー上のデータは破棄されますのでご注意ください。

弊社使用欄			
受付	キャンセル	停止	返金

## 【個人情報の取り扱いについて（抜粋）】 2018年4月1日改定

### 1. 個人情報の定義

個人情報とは、個人に関する情報であり、氏名・生年月日・住所をはじめ電話番号・メールアドレスなど、個人が識別できるものをいいます。又、組み合わせることによって個人が識別できる情報も個人情報として取り扱います。

### 2. 個人情報の利用目的

弊社のクラウド事業などのサービスに関する個人情報（個人番号および特定個人情報を除きます。下記7. をご覧ください）利用目的は下記となります。

- 1) 弊社サービス提供をご希望される方の利用目的
  - ・当該サービスに関する連絡及び通知
  - ・弊社からの情報提供(広告を含む)
  - ・カスタマーサポートのご提供
  - ・御意見や御感想の回答のお願い
- 2) 弊社サービスをご利用いただいている方の利用目的
  - ・当該サービスに関する連絡及び通知
  - ・弊社からの情報提供(広告を含む)
  - ・カスタマーサポートのご提供
  - ・御意見や御感想の回答のお願い

当社はクラウド(ASP)サービスを提供するにあたり、お客様より間接的に個人情報を取得する場合があります。当社のお客様がサービスに登録している個人情報については、データとしての機密性、完全性、可用性を適切に保つために保管やバックアップを行います。それ以外の目的のために当社サーバに間接的に登録された個人情報を利用することはありません。

### 3. 個人情報の提供

a) 弊社は次の場合を除き、お客様の個人情報（個人番号および特定個人情報を除きます。下記7. をご覧ください。）を第三者に開示又は提供いたしません。

- (1) お客様の同意を得ている場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難な場合
- (4) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱を委託する場合
- (5) 合併、会社分割、事業譲渡等の理由によって事業が他社に継承される場合
- (6) プレゼント当選の発表及びプレゼント発送のため
- (7) 個人を特定できない方法でマーケティング活動を行う場合
- (8) 犯罪捜査の為に警察、検察、裁判所、弁護士またはこれらに準じた権限を有する機関から開示請求があった場合
- (9) 第三者利用の調査などの正当な目的に基づき、クレジットカード会社から開示請求があった場合
- (10) 弊社のサービス不正利用者又は不正購入を防止するため必要のある場合
- (11) 弊社が発行する請求書の発行代行を第三者へ委託する場合

b) 弊社が第三者に提供し得る個人のデータ（個人番号および特定個人情報を除きます。下記7. をご覧ください。）の項目は、弊社サービスの利用に際して取得される情報等であり、これらを弊社の所管システム、電子媒体及び紙媒体の手段・方法で提供いたします。

c) 弊社は、お客様の求めに応じてお客様本人が識別される個人データの第三者への提供を停止いたします。

### 4. 外部委託

個人情報（個人番号および特定個人情報を含みます。）の処理を外部に委託する際に、個人情報を委託する場合があります。委託処理を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で行います。

### 5. 個人情報の管理

個人情報（個人番号および特定個人情報を含みます。）への不当なアクセス又は個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面及び組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めています。

### 6. クッキーの取扱いに関して

「クッキー」とは、Webサーバがお客様のコンピュータ（ブラウザ）を識別する業界標準の技術です。弊社では、一部サイトにおいて、クッキーを利用してお客様の行動履歴にかかる情報を取得しております。弊社は他のWebサイトが使用しているクッキーを読み込むことはできません。

なお、お客様が個人情報を入力しない限り、お客様ご自身を識別することはできず、匿名性は維持されます。また、お客様がクッキーの活用を望まれない場合は、ご使用のWebブラウザでクッキーの受け入れを拒否する設定をすることが可能です。ただし、受け入れを拒否した場合は、弊社のサービス等のご利用ができない場合があります。

### 7. 個人番号および特定個人情報のお取扱い

行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）にて定められている個人番号および特定個人情報は、同法で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。番号法で限定的に明記された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。また、共同利用も行いません。

なお、お客様から個人番号及び特定個人情報を取得・利用・保管することはありません。

### 8. 個人情報の開示等について

「2. 個人情報の利用目的」に同意された方は、弊社に個人情報（個人番号および特定個人情報を含みます。）の開示等を請求することができます。当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）をご希望の方は下記にお申し出ください。その際、お申出の方が本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。また、当該お申し出によって取得した個人情報は、お申し出に関する連絡・事務手続きに必要な範囲で利用させていただきます。

### 9. お問い合わせなど

本件及び個人情報の開示等に関するお問い合わせは下記窓口までお願い申し上げます。

株式会社ラクスライトクラウド  
個人情報管理責任者 浅野 史彦  
E-Mail: [privacy\\_rlc@rakus.co.jp](mailto:privacy_rlc@rakus.co.jp)

「個人情報の取り扱いについて」の全文は、こちらをご覧ください。  
<https://www.xcart.jp/legal/pp.html>

弊社は、より一層の個人情報保護を図る為、各種法令やガイドラインの制定・変更に伴いこのページの内容を変更する場合がありますので、あらかじめご了承下さいますようお願いいたします。