

ポイントの確定処理

- ポイント機能を利用している場合はポイントの確定作業をする必要があります。
- 通常はこの処理は入金確認後に行います。

運営管理 | 商品管理 | **注文管理** | 売上管理 | 顧客管理 | メール管理 | 設定管理 | ショップ設定 | コンテンツ設定 | デザイン設定

注文情報検索

注文情報検索

注文日時: 本日 昨日 今週 先週 今月 先月 今年 昨年
 期間を指定

注文番号:

顧客名:

金額:

顧客名は漢字・カナのどちらを入力しても検索できます。

注文ステータス:

決済方法:

ポイント確定/未確定: 確定済 未確定

キャンセル依頼: あり なし

配送希望日:

検索オプション: 検索結果に発生ポイント欄を表示しない

表示件数: 30

注文日時	注文番号	顧客名	金額	支払方法	注文ステータス	端末	メール送信
2011年3月3日	110303191624834	カート太郎	1,700円	代金引換	入金済	PC	メール送信

注文確認

- ① 注文日時を指定、ステータスで「入金済」を選択
- ② 「検索」をクリック
- ③ 注文番号をクリック

ポイント確定

- ④ 発生ポイントを確認し「ポイント確定する」ボタンをクリック

注意！（ボーナスポイント）

ボーナスポイントを設定している場合、会員登録のみで商品購入を行っていない、または商品購入後に会員登録を行った顧客は、**ボーナスポイントの対象ではありません。**

もし、これらの顧客にもボーナスポイントを付与したい場合は、**手動で顧客管理画面よりポイント付与を行う**必要があります。

※顧客名のリンクをクリックすれば対象顧客のページに移動できます。

顧客基本情報

顧客番号: 0906240003

顧客名: 氏 カート

フリガナ: 氏 カート

会社名: CART

電話番号: 0353484343

郵便番号: 1600023 都道府県: 東京都

市区町村: 新宿区西新宿

それ以降:

メールアドレス*: shop@cart.jp パスワード: 12345

ショップ別ポイント:

所有ポイント: 500 累計ポイント: 500

顧客情報メモ:

顧客管理ページ

注文操作

発生ポイント:

注文ステータス: 注文受付 メールを自動送信する

注文日時: 2009年9月2日 14:56:09

注文情報メモ:

ポイントの一括確定処理

- 一括でポイント確定処理を行うことも出来ます。

運営管理 | 商品管理 | **注文管理** | 売上管理 | 顧客管理 | メール管理 | 設定管理 | ショップ設定 | コンテンツ設定 | デザイン設定

注文情報検索

注文日時: 本日 昨日 今週 先週 今月 先月 今年 昨年
 期間を指定

注文番号: 顧客名:
 金額: メールアドレス:
 注文ステータス: 決済方法:
 ポイント確定/未確定: 確定済 未確定 キャンセル依頼: あり なし
 配送希望日: ~
 検索オプション: 検索結果に発生ポイント欄を表示しない

表示件数: 30 1商品1行形式 GSVダウンロード(全件)

<input checked="" type="checkbox"/>	注文日時	注文番号	顧客名	金額	支払方法	注文ステータス	端末	メール送信
<input checked="" type="checkbox"/>	2011年3月2日 19:54	110302195435316	カート太郎	700 円	代金引換	入金済	PC	メール送信
<input checked="" type="checkbox"/>	2011年3月2日 17:36	110302173616931	山田太郎	1,700 円	代金引換	入金済	PC	メール送信

注文ステータス管理: チェックをつけた注文を に ステータス変更時にメールを自動送信する

ポイント確定操作: チェックをつけた注文の

注意!

確定したポイントは元には戻せません。

誤ってポイントを確認してしまった場合は顧客管理ページで**対象顧客のポイントを減らす**処理をして下さい。

注文確認

- ① 注文日時を指定、ステータスで「入金済」を選択
- ② 「検索」をクリック
- ③ ポイントを確定する注文にチェックを入れる

ポイント確定

- ④ ポイント確定操作の「確定」ボタンをクリック

ポイントの確認場所

ポイント確定後のポイントは以下の場所で確認できます。

・**管理者の場合** ⇒ 注文管理画面 >> 注文情報検索

ポイント確定処理後は、注文一覧画面に確定済を表すアイコン が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文日時	注文番号	顧客名	金額	注文ステータス	端末	メール送信
<input checked="" type="checkbox"/>	2011年3月2日 14:21	110302142124221	山田太郎	1,700 円	入金済	PC	メール送信

注文番号: 110302142124221

・**顧客の場合** ⇒ Myページへログイン >> Myページのトップ

楽天スイープショップ「プリマージュ」 MyページSAMPLE

有効ポイント: 338(累計ポイント: 338)

Myページ: 有効ポイント: 338(累計ポイント: 338)